CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Reserva de alojamiento o de parcelas « turísticas » por parte de particulares.

Toda solicitud de reserva de una parcela o de un alojamiento debe estar firmada e ir acompañada de un anticipo del 30 % del importe total de la estancia.
La reserva es nominativa y solo será efectiva tras la aceptación del camping. Solo será firme y definitiva tras la recepción del anticipo.

SALIDA ANTICIPADA / LLEGADA TARDÍA

En caso de salida anticipada, independientemente del motivo, el camping conservará el importe total de la estancia.
El gestor se reserva el derecho de disponer a su conveniencia de la parcela/alquiler en caso de salida anticipada o cancelación de la estancia.
No se concederá ningún descuento en caso de llegada tardía.

En caso de modificación de las fechas de estancia previstas en el contrato, no se podrá garantizar la misma parcela. **El número de parcela es informal, el establecimiento se reserva el derecho de modificar el número de parcela en función de la evolución de la planificación sin informar al cliente.**

Cualquier modificación que pueda dar lugar a una variación del importe del alquiler (aumento o disminución), en particular en caso de cambio de las fechas de estancia que afecte total o parcialmente a los periodos de tarificación, o en caso de cambio del número de ocupantes, deberá comunicarse a más tardar el día de la llegada.

El cliente deberá llegar el día indicado en su contrato. Se deberá informar de cualquier retraso. Transcurridas 24 horas después de la fecha prevista y en ausencia de noticias, el gestor se reserva el derecho de disponer del emplazamiento o del alquiler.

CANCELACIÓN

Cualquier cancelación deberá realizarse por escrito, por correo postal o electrónico :

- Si se realiza más de 30 días antes de la llegada, el camping retendrá el importe del anticipo.
- Si se realiza menos de 30 días antes de la llegada, se retendrá el importe total de la estancia.

Para obtener una posible indemnización, le invitamos a contratar un seguro de cancelación o interrupción

de estancia al realizar su reserva por un importe del 4 % del precio de la estancia, calculado en función de la duración y los servicios de su estancia.
Este seguro se puede contratar en : https://claim.meetch.io/fr/login. (Consulte las condiciones completas en nuestra página web, solicítelas por correo postal o consúltelas en la página web de la aseguradora).
Vous pouvez consulter l'IPID et les conditions générales d'assurance pour obtenir toutes les informations.
En cas d'annulation, Meetch couvre sans franchise les annulations, les arrivées tardives et les interruptions de séjour.
Pour contacter la compagnie d'assurance annulation et déclarer votre sinistre, rendez-vous sur : https://claim.meetch.io/fr/login.
Meetch : contact@meetch.io ● MIMAT – 15 rue des Halles 75001 Paris.

GARANTÍA DE CANCELACIÓN SUNÊLIA

Para estancias mínimas de 7 noches, solo en alojamientos de alquiler (excepto parcelas de camping).
Las condiciones generales de la garantía de cancelación son las siguientes :

1. Una enfermedad grave, un accidente corporal o el fallecimiento de: usted mismo, su cónyuge legal o de hecho, sus ascendientes o descendientes, su tutor, sus hermanos, cuñados, yernos, nueras, suegros y suegras. Por enfermedad grave o accidente corporal grave se entiende cualquier daño temporal o definitivo a su integridad física, constatado médicamente y que implique el cese de toda actividad profesional o de otro tipo.
2. Las complicaciones del embarazo.
3. Daños graves que requieran imperativamente su presencia el día de la salida prevista y que sean consecuencia de un robo, un incendio, daños causados por el agua o fenómenos naturales que afecten a su residencia principal o a sus locales profesionales y que hayan destruido más del 50 % de los mismos (se deberá presentar un certificado de la aseguradora).
4. Despido por motivos económicos de usted mismo o de su cónyuge, siempre que el procedimiento no se haya iniciado antes de la reserva de la estancia.

Todos estos motivos de cancelación deben comunicarse por carta certificada, acompañada de todos los documentos necesarios que acrediten los hechos (informe pericial, constatación de las autoridades policiales, citación, certificado médico o de defunción, etc.) tan pronto como se produzcan y, a más tardar, en los tres días hábiles siguientes al siniestro o al suceso.

Las principales exclusiones :

- Las secuelas, complicaciones o agravamiento de una enfermedad o accidente constatados antes de la firma del contrato: el embarazo, la interrupción voluntaria del embarazo, el parto y el alcoholismo y sus consecuencias: las enfermedades psíquicas, mentales o nerviosas que no requieran una hospitalización superior a 7 días ;
- Sus actos intencionados: los accidentes derivados de la participación, a título profesional, en cualquier deporte o competición, así como en los entrenamientos preparatorios: los accidentes derivados de la práctica, a título amateur y a cualquier nivel, de los siguientes deportes: deportes de motor (automovilismo, motociclismo, cualquier vehículo a motor): deportes aéreos ;
- Las epidemias, la contaminación y las catástrofes naturales contempladas en la ley N-82,600, de 13 de julio de 1982: guerras civiles o extranjeras, disturbios, movimientos populares, huelgas, actos de terrorismo y cualquier efecto derivado de una fuente de radiactividad.

CONDICIONES DE PAGO

Las condiciones de pago de las presentes condiciones generales de venta serán adquiridas de pleno derecho por el prestador, a título de indemnización, y no darán lugar a ningún reembolso.

Se exigirá un anticipo correspondiente al 30 % del precio total de la prestación de los servicios solicitados en el momento en que el cliente realice el pedido. Se deducirá del importe total del pedido.

El saldo restante de la estancia deberá abonarse 30 días antes de la fecha de llegada prevista mediante tarjeta de crédito, transferencia bancaria, cheques de vacaciones ANCV o ANCV Connect. De lo contrario, la reserva se considerará cancelada y la estancia volverá a ponerse a la venta. Para estancias reservadas con menos de 30 días de antelación a la fecha de llegada, el pago deberá realizarse mediante transferencia bancaria o tarjeta de crédito el día de la reserva.

El acceso al camping y a su alojamiento no será posible ni se autorizará sin el pago íntegro del saldo de su estancia. Tampoco se permitirá el acceso sin el pago íntegro de una fianza con tarjeta de crédito.

Para cualquier opción adicional de pago in situ, debido al elevado número de cheques impagados, ya no se aceptan cheques bancarios en el camping.

Las tarifas incluyen un 10 % de IVA. Si este tipo impositivo cambiara, se modificaría la tarifa con IVA incluido.

El **impuesto turístico** y el **impuesto departamental** son fijados y recaudados por las autoridades locales. Corren a cargo del inquilino y se abonarán en el momento de la reserva. Debido a las posibles variaciones de los impuestos turísticos fijados por el ayuntamiento, estos se ajustarán y se repercutirán en el precio de venta facturado al cliente.

Los servicios prestados que no estén incluidos previamente en el contrato de alquiler serán objeto de una facturación adicional.

ANIMALES

Se admiten perros en los alojamientos bajo la responsabilidad de sus dueños, excepto en la gama Sunêlia Luxe Premium 6 personas. **En los demás alojamientos, se limita a 2 perros por alquiler**.

Todos los perros que se alojen en el camping deben llevar correa, estar vacunados e identificados (chip/tatuaje). El cliente deberá presentar la cartilla de vacunación obligatoria y abonar el importe del servicio. No se admiten en las inmediaciones de la piscina, en los comercios de alimentación ni en los edificios. No se admiten perros de 1.ª y 2.ª categoría en el camping.

CONDICIONES DE ALQUILER DE MOBILE HOMES

Los alojamientos están disponibles a partir de las 17:00 h y deben quedar libres antes de las 10:00 h. Se admiten llegadas tardías hasta las 22:00 h, previa autorización del camping y previa solicitud. Para cualquier alquiler de casa móvil, se le solicitará **una fianza de 300 € (únicamente con tarjeta bancaria y código PIN)** a su llegada. Se le devolverá íntegramente si el alojamiento se entrega en el mismo estado de limpieza inicial. Cualquier daño dará lugar a una indemnización que se deducirá del importe de la fianza, al igual que cualquier intervención de la empresa de seguridad relacionada con su alojamiento o sus ocupantes.

El inquilino es responsable de todos los daños que se produzcan por su culpa. Es obligatorio que haya contratado un seguro de responsabilidad civil.

En nuestra página web encontrará una descripción detallada del alojamiento, un inventario y las tarifas. El camping se reserva el derecho a denegar el acceso al recinto a los grupos o familias que se presenten con un número de participantes superior a la capacidad del alojamiento alquilado.

Por razones de higiene, seguridad y respeto hacia los demás ocupantes, está estrictamente prohibido fumar en el interior de la casa móvil. Cualquier incumplimiento de esta norma supondrá una retención de la fianza.

CONDICIONES DE ALQUILER DE PARCELAS

Las parcelas de camping están disponibles a partir de las 12:00 y deben quedar libres a las 12:00. Se admiten llegadas tardías hasta las 22:00, previa solicitud y acuerdo con el camping.

Para cualquier alquiler de parcelas, se le solicitará **una fianza de 100 € (únicamente con tarjeta bancaria y código PIN)** a su llegada. Se le devolverá íntegramente si las instalaciones se devuelven en el mismo estado de limpieza inicial. Cualquier daño dará lugar a una indemnización que se deducirá del importe de la fianza, así como cualquier intervención de la empresa de seguridad relacionada con su alquiler o sus ocupantes.

El camping se reserva el derecho a denegar el acceso al recinto a los grupos o familias que se presenten con un número de participantes superior a la capacidad de la parcela alquilada.

INFORMACIÓN GENERAL

Todas las personas que se alojen o visiten el camping están obligadas a respetar el reglamento interno. El reglamento está expuesto a la entrada del camping y se puede solicitar en recepción.

Las barreras del camping están abiertas entre las 7:00 y las 23:00. No se admiten excepciones. Entre las 23:00 y las 7:00, solo se permite el acceso peatonal.

Está terminantemente prohibido recargar vehículos eléctricos e híbridos (bicicletas, patinetes, coches). Las tomas domésticas no están diseñadas para soportar este tipo de carga y pueden provocar sobrecalentamientos, cortocircuitos o incendios.

Cualquier infractor se expone a sanciones.
Durante su estancia, es responsabilidad del campista asegurarse de lo siguiente: el campista es responsable de la vigilancia de sus objetos personales (bicicletas, etc.). El camping declina toda responsabilidad en caso de incidente que sea responsabilidad civil del campista.
Cada inquilino titular es responsable de los disturbios y molestias causados por las personas que se alojan con él o le visitan.

De conformidad con lo dispuesto en los artículos L.612-1 y siguientes del Código de Consumo francés, el Cliente tiene derecho a recurrir gratuitamente a un mediador de consumo con el fin de resolver de forma amistosa cualquier litigio que le oponga al Vendedor.
Tras una gestión previa por escrito del Cliente al Vendedor que no haya obtenido una respuesta satisfactoria en un plazo de 30 días, el Cliente podrá recurrir al siguiente mediador :

CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice
49 Rue de Ponthieu 75008 Paris
Site internet : https://www.cm2c.net
Email : cm2c@cm2c.net

El recurso al mediador es gratuito para el Cliente (excepto los posibles gastos de abogado o peritaje).

El Cliente también puede recurrir a la plataforma europea de resolución de litigios en línea (RLL), accesible en la siguiente dirección : https://ec.europa.eu/consumers/odr/.

AUSENCIA DE DERECHO DE DESISTIMIENTO

De conformidad con el artículo L.221-28 del Código de Consumo francés, el camping informa a sus clientes de que la venta de servicios de alojamiento prestados en una fecha determinada o con una periodicidad determinada no está sujeta a las disposiciones relativas al plazo de desistimiento de 14 días.

DERECHO DE IMAGEN

Usted autoriza al camping a fotografiarle, grabarle o filmarle y a utilizar las imágenes, sonidos, vídeos y grabaciones en cualquier soporte, en particular en los sitios web o páginas de Internet del camping, incluidos Facebook e Instagram, en los soportes de presentación y promoción del camping y en las guías de viaje o turísticas.

INFORMÁTICA Y LIBERTAD

La información que nos facilite al realizar su pedido no se transmitirá a terceros. El camping considerará esta información como confidencial. Solo será utilizada por los servicios internos del camping para tramitar su pedido.

De conformidad con la ley francesa de protección de datos del 6 de enero de 1978, usted tiene derecho a acceder, rectificar y oponerse al tratamiento de sus datos personales. Puede comunicar por escrito su oposición a esta práctica en la recepción a su llegada.