

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Reserva de alojamiento o de plaza «turística» por parte de particulares

Toda solicitud de reserva de una parcela o de un alojamiento debe estar firmada e ir acompañada de un anticipo del 30 % del importe total de la estancia.

La reserva es nominativa y solo será efectiva tras la aceptación del camping. Solo será firme y definitiva tras la recepción del anticipo.

SALIDA ANTICIPADA-LLEGADA TARDÍA

En caso de salida anticipada, sea cual sea el motivo, el camping conservará el importe total de la estancia.

El gestor se reserva el derecho de disponer a su conveniencia de la parcela/alquiler en caso de salida anticipada o cancelación de la estancia. No se concederá ningún descuento en caso de llegada tardía.

En caso de modificación de las fechas de estancia previstas en el contrato, no se podrá garantizar la misma ubicación. El número de ubicación es informal, el establecimiento se reserva el derecho de modificar el número de ubicación en función de la evolución de la planificación sin informar al cliente.

Cualquier modificación que pueda dar lugar a una variación del importe del alquiler (aumento o disminución), en particular en caso de cambio de las fechas de estancia que afecte total o parcialmente a los periodos de tarificación, o en caso de cambio del número de ocupantes, deberá comunicarse a más tardar el día de la llegada.

El cliente deberá llegar el día indicado en su contrato. Se deberá informar de cualquier retraso. Transcurridas 24 horas después de la fecha prevista y en ausencia de noticias, el gestor se reserva el derecho de disponer de la parcela o del alquiler.

CANCELACIÓN

Toda cancelación deberá realizarse por escrito, por correo postal o electrónico.

- Si se realiza más de 30 días antes de la llegada, el camping retendrá el importe del anticipo.
- Si se realiza menos de 30 días antes de la llegada, se retendrá el importe total de la estancia.

Para obtener una posible indemnización, le invitamos a contratar un seguro de cancelación o interrupción de estancia al realizar su reserva por un importe del 4 % del precio de la estancia, calculado en función de la duración y los servicios de su estancia. Este seguro se puede contratar en https://claim.meetch.io/fr/login. (Consulte las condiciones completas en nuestra página web, solicitándolas por correo postal o en la página web de la aseguradora).

Puede consultar el IPID y las condiciones generales del seguro para obtener toda la información.

En caso de cancelación, Meetch cubre sin franquicia las cancelaciones, las llegadas tardías y las interrupciones de la estancia. Para ponerse en contacto con la compañía de seguros de cancelación y declarar su siniestro, visite: https://claim.meetch.io/fr/login.

Meetch: contact@meetch.io ● MIMAT – 15 rue des halles 75001 París

GARANTÍA DE CANCELACIÓN SUNÊLIA

Para estancias mínimas de 7 noches, solo en alojamientos de alquiler (excepto parcelas de camping) Las condiciones generales de la garantía de cancelación son las siguientes:

Esta garantía entra en vigor en el momento de la suscripción del contrato de alquiler y expira a medianoche del día anterior al primer día de la estancia. Siempre que se respeten las obligaciones contractuales, esta garantía le permite obtener el reembolso de las cantidades abonadas si su estancia tuviera que cancelarse según la lista exhaustiva que figura a continuación en los siguientes casos:

- Una enfermedad grave, un accidente corporal o el fallecimiento de: usted mismo, su cónyuge legal o de hecho, sus ascendientes o
 descendientes, su tutor, sus hermanos, cuñados, yernos, nueras, suegros y suegras. Por enfermedad grave o accidente corporal grave se
 entiende cualquier daño temporal o definitivo a su integridad física, constatado médicamente y que implique el cese de toda actividad
 profesional o de otro tipo.
- 2. Complicaciones del embarazo
- 3. Perjuicios graves que requieran imperativamente su presencia el día de la salida prevista y que sean consecuencia de un robo, un incendio, un daño por agua o fenómenos naturales que afecten a su residencia principal o a sus locales profesionales destruidos en más del 50 % (se deberá presentar un certificado de la aseguradora)
- 4. Despido por motivos económicos de usted o de su cónyuge, siempre que el procedimiento no se haya iniciado antes de la reserva de la estancia.

Todos estos motivos de cancelación deben comunicarse por carta certificada, acompañada de todos los documentos necesarios que acrediten los hechos (informe pericial, constatación de las autoridades policiales, citación, certificado médico o de defunción, etc.) tan pronto como se produzcan y, a más tardar, en los tres días hábiles siguientes al siniestro o al suceso.

Principales exclusiones Las secuelas, complicaciones o agravamiento de una enfermedad o accidente constatado antes de la firma del contrato: El embarazo, la interrupción voluntaria del embarazo, el parto y el alcoholismo y sus consecuencias: Las enfermedades psíquicas, mentales o nerviosas que no requieran una hospitalización superior a 7 días: Sus actos intencionados: Los accidentes resultantes de la participación, a título profesional, en cualquier deporte o competición, así como en los entrenamientos preparatorios: Los accidentes resultantes de la práctica, a título amateur y a cualquier nivel, de los siguientes deportes: deportes de motor (automovilismo, motociclismo, cualquier vehículo a motor): deportes aéreos: Epidemias, contaminación, catástrofes naturales contempladas en la ley N-82.600 de 13 de julio de 1982: Guerra civil o extranjera, disturbios, movimientos populares, huelgas, actos de terrorismo, cualquier efecto de una fuente de radiactividad.

<u>CONDICIONES DE PAGO</u> de las presentes Condiciones Generales de Venta se considerará automáticamente adquirido por el Prestador, a título de indemnización, y no dará lugar a ningún reembolso.

Se exigirá un anticipo correspondiente al 30 % del precio total de la prestación de los Servicios solicitados en el momento en que el Cliente realice el pedido. Se deducirá del importe total del pedido.

El saldo de la estancia deberá abonarse 30 días antes de la llegada prevista mediante tarjeta de crédito, transferencia bancaria o cheque de vacaciones ANCV. De lo contrario, la reserva se considerará cancelada y la estancia se volverá a poner a la venta. Para estancias reservadas con menos de 30 días de antelación a la fecha de llegada, el pago se realizará mediante transferencia bancaria o tarjeta de crédito el día de la reserva.

El acceso al camping y a su alojamiento no será posible ni se autorizará sin el pago total del saldo de su estancia, tampoco será posible el acceso sin el pago íntegro del importe de su fianza.

Para cualquier opción adicional de pago in situ, debido a los numerosos cheques impagados, ya no se aceptan cheques bancarios in situ.

Las tarifas incluyen un 10 % de IVA. Si este tipo impositivo cambiara, se modificaría la tarifa con IVA incluido.

El impuesto de estancia y el impuesto departamental son fijados y recaudados por las autoridades locales. Corren a cargo del inquilino y se abonarán en el momento de la reserva. Debido a las posibles variaciones de las tasas turísticas fijadas por el ayuntamiento, estas se ajustarán y se repercutirán en el precio de venta facturado al cliente.

Los servicios prestados que no estén incluidos previamente en el contrato de alquiler serán objeto de una facturación adicional.

ANIMALES

Se admiten perros en los alojamientos bajo la responsabilidad de sus dueños, excepto en la gama Sunelia Luxe Premium 6 personas. En los demás alojamientos, se limita a 2 perros por alquiler.

Todos los perros que se alojen en el camping deben llevar correa, estar vacunados e identificados (chip/tatuaje). El cliente deberá presentar la cartilla de vacunación obligatoria y abonar el importe del servicio.

No se admiten en las inmediaciones de la piscina, en los comercios de alimentación ni en los edificios. No se admiten perros de 1.ª y 2.ª categoría en el camping.

CONDICIONES DE ALQUILER DE MOBILE HOMES

Los alojamientos están disponibles a partir de las 17:00 y deben quedar libres antes de las 10:00. Es posible llegar más tarde, hasta las 22:00, previo acuerdo con el camping y previa solicitud. Para cualquier alquiler de mobile home, se le pedirá una fianza de 300 € (solo con tarjeta bancaria y con el código PIN) a su llegada. Se le devolverá íntegramente si el alojamiento se devuelve en el estado de limpieza inicial. Cualquier daño será objeto de una indemnización que se deducirá del importe de la fianza.

El inquilino es responsable de todos los daños que se produzcan por su culpa. Es obligatorio que haya contratado un seguro de responsabilidad civil. En nuestra página web encontrará una ficha informativa y una descripción del alquiler, un inventario y las tarifas. El camping se reserva el derecho de denegar el acceso al camping a los grupos o familias que se presenten con un número de participantes superior a la capacidad del alojamiento alquilado.

Por razones de higiene, seguridad y respeto a los demás ocupantes, está estrictamente prohibido fumar dentro de la casa móvil. El incumplimiento de esta norma dará lugar a una retención de la fianza.

De conformidad con el artículo L. 612-1 del Código de Consumo, puede recurrir gratuitamente al servicio de mediación del que dependemos: por correo postal: Centre de Médiation Medicys.— Medicys.— 73 bd de Clichy.— 75009 PARÍS. Sitio web: www.medicys.fr

INFORMACIÓN GENERAL

Todas las personas que se alojen o visiten el camping están obligadas a respetar el reglamento interno. El reglamento está expuesto a la entrada del camping y se puede solicitar en recepción.

Las parcelas del camping están disponibles a partir de las 12:00 y deben quedar libres a las 12:00.

Las barreras del camping están abiertas entre las 7:00 y las 23:00. No se admiten excepciones. Entre las 23:00 y las 7:00 solo se permite el acceso peatonal.

Está terminantemente prohibido recargar vehículos eléctricos e híbridos (bicicletas, patinetes, coches). Las tomas domésticas no están diseñadas para soportar este tipo de carga y pueden provocar sobrecalentamientos, cortocircuitos o incendios. Cualquier infractor se expone a sanciones.

Durante su estancia:

Es responsabilidad del campista asegurarse de lo siguiente: el campista es responsable de la vigilancia de sus objetos personales (bicicletas, etc.). El camping declina toda responsabilidad en caso de incidente que sea responsabilidad civil del campista.

Cada inquilino titular es responsable de los disturbios y molestias causados por las personas que se alojan con él o le visitan.

AUSENCIA DE DERECHO DE DESISTIMIENTO

De conformidad con el artículo L.221-28 del Código de Consumo, el camping informa a sus clientes de que la venta de servicios de alojamiento prestados en una fecha determinada o con una periodicidad determinada no está sujeta a las disposiciones relativas al plazo de desistimiento de 14 días.

DERECHO DE IMAGEN

Usted autoriza al camping a fotografiarle, grabarle o filmarle y a utilizar las imágenes, sonidos, vídeos y grabaciones en cualquier soporte, en particular en los sitios web o páginas de Internet del camping, incluidos Facebook e Instagram, en los soportes de presentación y promoción del camping y en las guías de viaje o turísticas.

INFORMÁTICA Y LIBERTAD

La información que nos facilite al realizar su pedido no se transmitirá a terceros. El camping considerará esta información como confidencial. Solo será utilizada por los servicios internos del camping para tramitar su pedido. De conformidad con la ley de protección de datos del 6 de enero de 1978, usted tiene derecho a acceder, rectificar y oponerse a los datos personales que le conciernen. Puede comunicar por escrito a la recepción, a su llegada, su oposición a esta práctica.