ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN

Reservierung von Unterkünften oder Stellplätzen für „Tourismuszwecke“ durch Privatpersonen.

Jede Reservierungsanfrage für einen Stellplatz oder eine Unterkunft muss unterschrieben sein und eine Anzahlung in Höhe von 30 % des Gesamtbetrags für den Aufenthalt enthalten.
Die Reservierung ist namentlich und wird erst nach Zustimmung des Campingplatzes wirksam. Sie wird erst nach Eingang der Anzahlung verbindlich und endgültig.

FRÜHE ABREISE / SPÄTE ANKUNFT

Bei vorzeitiger Abreise, unabhängig vom Grund, verbleibt der gesamte Aufenthalt zu Lasten des Campingplatzes.
Der Betreiber behält sich das Recht vor, im Falle einer vorzeitigen Abreise oder Stornierung des Aufenthalts nach eigenem Ermessen über den Stellplatz/die Unterkunft zu verfügen.
Bei verspäteter Ankunft wird keine Ermäßigung gewährt.

Bei jeder Änderung der im Vertrag vorgesehenen Aufenthaltsdaten kann derselbe Stellplatz nicht garantiert werden. **Die Stellplatznummer ist unverbindlich, die Einrichtung behält sich das Recht vor, die Stellplatznummer entsprechend der Entwicklung der Planung zu ändern, ohne den Kunden darüber zu informieren**.

Jede Änderung, die zu einer Änderung des Mietpreises (Erhöhung oder Senkung) führen kann, insbesondere bei einer Änderung der Aufenthaltsdaten, die sich ganz oder teilweise auf die Preisperioden auswirkt, oder bei einer Änderung der Anzahl der Bewohner, muss spätestens am Tag der Ankunft gemeldet werden.

Der Kunde muss an dem in seinem Vertrag angegebenen Tag anreisen. Jede Verspätung muss gemeldet werden. Bei einer Verspätung von mehr als 24 Stunden nach dem vorgesehenen Ankunftsdatum und ohne Benachrichtigung behält sich der Verwalter das Recht vor, über den Stellplatz oder die Unterkunft zu verfügen.

STORNIERUNG

Jede Stornierung muss schriftlich per Post oder E-Mail erfolgen :

- Bei einer Stornierung mehr als 30 Tage vor Ihrer Ankunft verbleibt die Anzahlung beim Campingplatz.
- Bei einer Stornierung weniger als 30 Tage vor Ihrer Ankunft wird der gesamte Betrag für den Aufenthalt einbehalten.

Um eine eventuelle Entschädigung zu erhalten, empfehlen wir Ihnen, bei Ihrer Buchung eine Reiserücktritts- oder Reiseabbruchversicherung in Höhe von 4 % des Reisepreises abzuschließen, die sich nach der Dauer und den Leistungen Ihres Aufenthalts berechnet.

Diese kann abgeschlossen werden unter : https://claim.meetch.io/fr/login (Die vollständigen Bedingungen finden Sie auf unserer Website, auf einfache Anfrage per Post oder auf der Website der Versicherung).
Sie können sich auf der IPID und in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen über alle Informationen informieren.
Im Falle einer Stornierung versichert Meetch ohne Selbstbeteiligung Stornierungen, verspätete Ankünfte und Unterbrechungen des Aufenthalts.
Um die Reiserücktrittsversicherung zu kontaktieren und Ihren Schadenfall zu melden, besuchen Sie bitte : https://claim.meetch.io/fr/login.
Meetch : contact@meetch.io ● MIMAT – 15 rue des Halles 75001 Paris.

SUNÊLIA STORNOGARANTIE

Für jeden Aufenthalt von mindestens 7 Nächten, nur in Mietunterkünften (außer Campingstellplätzen).
Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Reiserücktrittsversicherung lauten wie folgt :

Diese Garantie tritt mit Abschluss des Mietvertrags in Kraft und läuft am Vorabend des ersten Tages des Aufenthalts um Mitternacht aus. Vorbehaltlich der Einhaltung der vertraglichen Verpflichtungen ermöglicht Ihnen diese Garantie die Rückerstattung der gezahlten Beträge, wenn Ihr Aufenthalt gemäß der nachstehenden vollständigen Liste in den folgenden Fällen storniert werden muss :

1. Eine schwere Krankheit, ein Unfall mit Körperverletzung oder der Tod von: Ihnen selbst, Ihrem Ehepartner oder Lebenspartner, Ihren Vorfahren oder Nachkommen, Ihrem Vormund, Ihren Brüdern, Schwestern, Schwägern, Schwägerinnen, Schwiegersöhnen, Schwiegertöchtern, Schwiegervätern, Schwiegermüttern. Unter schwerer Krankheit oder schwerem Unfall versteht man jede vorübergehende oder dauerhafte Beeinträchtigung Ihrer körperlichen Unversehrtheit, die medizinisch festgestellt wurde und die Einstellung jeder beruflichen oder sonstigen Tätigkeit zur Folge hat.
2. Komplikationen während der Schwangerschaft.
3. Schwerwiegende Schäden, die Ihre Anwesenheit am Tag der geplanten Abreise zwingend erforderlich machen und die Folge eines Diebstahls, eines Brandes, eines Wasserschadens oder einer Naturkatastrophe sind, durch die Ihr Hauptwohnsitz oder Ihre Geschäftsräume zu mehr als 50 % zerstört wurden (Bescheinigung des Versicherers vorzulegen).
4. Entlassung aus wirtschaftlichen Gründen von Ihnen selbst oder Ihrem Ehepartner, sofern das Verfahren nicht vor der Buchung des Aufenthalts eingeleitet wurde.

Alle diese Gründe für eine Stornierung müssen per Einschreiben unter Beifügung aller erforderlichen Unterlagen, die den Sachverhalt belegen (Gutachten, Polizeiprotokoll, Vorladung, ärztliches Attest oder Sterbeurkunde usw.), unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von drei Werktagen nach Eintritt des Schadensfalls oder Ereignisses mitgeteilt werden.

Die wichtigsten Ausschlüsse :
- Folgen, Komplikationen oder Verschlimmerungen einer Krankheit oder eines Unfalls, die vor Vertragsunterzeichnung festgestellt wurden: Schwangerschaft, freiwilliger Schwangerschaftsabbruch, Entbindung und Alkoholismus sowie deren Folgen: psychische, geistige oder nervliche Erkrankungen, die nicht zu einem Krankenhausaufenthalt von mehr als 7 Tagen führen ;
- Ihre vorsätzlichen Handlungen: Unfälle, die sich aus der beruflichen Teilnahme an Sportarten oder Wettkämpfen sowie an vorbereitenden Trainings ergeben: Unfälle, die sich aus der Ausübung der folgenden Sportarten als Amateur und auf jedem Niveau ergeben: Motorsport (Auto, Motorrad, alle Kraftfahrzeuge) : Flugsport ;

- Epidemien, Umweltverschmutzung, Naturkatastrophen gemäß Gesetz N-82,600 vom 13. Juli 1982: Bürgerkrieg oder Krieg im Ausland, Unruhen, Volksbewegungen, Streiks, Terrorakte, alle Auswirkungen einer radioaktiven Quelle.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Die Zahlungsbedingungen der vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen stehen dem Dienstleister von Rechts wegen als Entschädigung zu und können nicht zu einer Rückerstattung führen.

Bei Auftragserteilung durch den Kunden ist eine Anzahlung in Höhe von 30 % des Gesamtpreises für die bestellten Dienstleistungen zu leisten. Diese wird vom Gesamtbetrag der Bestellung abgezogen.

Der Restbetrag für den Aufenthalt ist 30 Tage vor der geplanten Ankunft per Kreditkarte, Überweisung, ANCV-Urlaubsscheck oder ANCV Connect zu begleichen. Andernfalls gilt die Reservierung als storniert und der Aufenthalt wird wieder zum Verkauf angeboten. Bei einem Aufenthalt, der weniger als 30 Tage vor dem Ankunftsdatum gebucht wird, erfolgt die Zahlung per Überweisung oder Kreditkarte am Tag der Buchung.

Der Zugang zum Campingplatz und zu Ihrer Unterkunft ist nur nach vollständiger Begleichung des Restbetrags für Ihren Aufenthalt möglich und wird nur dann gewährt. Der Zugang ist ebenfalls nur nach vollständiger Zahlung Ihrer Kaution per Kreditkarte möglich.

Für alle vor Ort hinzugefügten kostenpflichtigen Optionen werden aufgrund zahlreicher ungedeckter Schecks keine Bankschecks mehr vor Ort akzeptiert.

Die Preise verstehen sich inklusive 10 % Mehrwertsteuer. Sollte sich dieser Steuersatz ändern, wird der Preis inklusive Mehrwertsteuer angepasst.

Die Kurtaxe sowie die **Departementssteuer** werden von den Gebietskörperschaften festgelegt und erhoben. Sie gehen zu Lasten des Mieters und sind zum Zeitpunkt der Buchung zu entrichten. Aufgrund möglicher Schwankungen der vom Rathaus festgelegten Kurtaxen werden diese angepasst und auf den dem Kunden in Rechnung gestellten Verkaufspreis umgelegt.

Leistungen, die nicht zuvor im Mietvertrag enthalten waren, werden zusätzlich in Rechnung gestellt.

TIERE

Hunde sind in den Mietunterkünften unter der Verantwortung ihrer Besitzer erlaubt, außer in der Kategorie Sunêlia Luxe Premium 6 Personen. In den anderen Mietunterkünften ist die Anzahl auf 2 Hunde pro Unterkunft begrenzt.

Alle Hunde, die sich auf dem Campingplatz aufhalten, müssen an der Leine geführt werden, geimpft und gekennzeichnet sein (Chip/Tätowierung). Der Kunde muss den obligatorischen Impfpass vorlegen und die Gebühr für diese Dienstleistung entrichten.
Hunde sind im Bereich des Schwimmbads, in Lebensmittelgeschäften und in Gebäuden verboten. Hunde der Kategorien 1 und 2 sind auf dem Campingplatz nicht gestattet.

BEDINGUNGEN FÜR DIE VERMIETUNG VON MOBILHEIMEN

Die Mobilheime stehen ab 17:00 Uhr zur Verfügung und müssen bis 10:00 Uhr geräumt werden. Eine spätere Anreise ist nach Absprache mit dem Campingplatz und auf Anfrage bis 22:00 Uhr möglich. Bei jeder Anmietung eines Mobilheims wird bei Ihrer Ankunft **eine Kaution in Höhe von 300 € (ausschließlich per Kreditkarte und mit**

PIN-Code) verlangt. Diese wird Ihnen vollständig zurückerstattet, sofern die Räumlichkeiten im ursprünglichen sauberen Zustand zurückgegeben werden. Für jegliche Beschädigungen wird eine Entschädigung fällig, die vom Kautionsbetrag abgezogen wird, ebenso wie alle Einsätze des Sicherheitsdienstes, die Ihre Mietunterkunft oder deren Bewohner betreffen.

Der Mieter haftet für alle durch ihn verursachten Schäden. Er muss zwingend eine Haftpflichtversicherung abgeschlossen haben.

Eine Beschreibung der Mietunterkunft, ein Inventarverzeichnis sowie die Preise finden Sie auf unserer Website. Der Campingplatz behält sich das Recht vor, Gruppen oder Familien den Zugang zum Campingplatz zu verweigern, deren Teilnehmerzahl die Kapazität der gemieteten Unterkunft übersteigt.

Aus Gründen der Hygiene, der Sicherheit und des Respekts gegenüber anderen Gästen ist das Rauchen im Inneren des Mobilheims strengstens verboten. Jeder Verstoß gegen diese Regel führt zu einem Einbehalt auf der Kaution.

MIETBEDINGUNGEN FÜR STELLPLÄTZE

Die Campingstellplätze stehen ab 12:00 Uhr zur Verfügung und müssen bis 12:00 Uhr geräumt werden. Eine spätere Anreise ist nach Absprache mit dem Campingplatz und auf Anfrage bis 22:00 Uhr möglich.

Bei jeder Anmietung eines Stellplatzes wird bei Ihrer Ankunft **eine Kaution in Höhe von 100 € (ausschließlich per Kreditkarte und mit PIN-Code)** verlangt. Diese wird Ihnen vollständig zurückerstattet, sofern der Stellplatz im ursprünglichen sauberen Zustand hinterlassen wird. Für etwaige Schäden wird eine Entschädigung fällig, die vom Kautionsbetrag abgezogen wird; dies gilt auch für alle Einsätze des Sicherheitsdienstes, die Ihren Stellplatz oder dessen Nutzer betreffen.

Der Campingplatz behält sich das Recht vor, Gruppen oder Familien den Zugang zum Campingplatz zu verweigern, deren Teilnehmerzahl die Kapazität des gemieteten Stellplatzes übersteigt.

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Alle Personen, die sich auf dem Campingplatz aufhalten oder ihn besuchen, sind verpflichtet, die Platzordnung einzuhalten. Die Platzordnung ist am Eingang des Campingplatzes ausgehängt und kann auf Anfrage an der Rezeption ausgehändigt werden.

Die Schranken des Campingplatzes sind zwischen 7:00 und 23:00 Uhr geöffnet. Ausnahmen sind nicht zulässig. Zwischen 23:00 und 7:00 Uhr ist nur Fußgängern der Zugang gestattet.

Das Aufladen von Elektro- und Hybridfahrzeugen (Fahrräder, Roller, Autos) **ist ausdrücklich verboten**. Die Haushaltssteckdosen sind für diese Art von Belastung nicht ausgelegt und können zu Überhitzung, Kurzschlüssen oder Bränden führen.

Jeder Verstoß wird mit Sanktionen geahndet.
Während Ihres Aufenthalts sind Sie als Camper dafür verantwortlich, sich zu versichern: Sie sind für die Überwachung Ihrer persönlichen Gegenstände (Fahrräder usw.) verantwortlich. Der Campingplatz lehnt jede Haftung für Vorfälle ab, die unter die zivilrechtliche Haftung des Campers fallen.
Jeder Mieter ist für Störungen und Belästigungen verantwortlich, die durch Personen verursacht werden, die mit ihm zusammen wohnen oder ihn besuchen.

Gemäß den Bestimmungen der Artikel L.612-1 ff. des französischen Verbrauchergesetzbuches hat der Kunde das

Recht, sich kostenlos an einen Verbraucherschlichter zu wenden, um eine gütliche Einigung in einer Streitigkeit mit dem Verkäufer zu erzielen.
Nachdem der Kunde zuvor schriftlich beim Verkäufer vorstellig geworden ist und innerhalb von 30 Tagen keine zufriedenstellende Antwort erhalten hat, kann er sich an folgenden Schlichter wenden :

CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice
49 Rue de Ponthieu 75008 Paris
Site internet : https://www.cm2c.net
Email : cm2c@cm2c.net

Die Inanspruchnahme des Ombudsmanns ist für den Kunden kostenlos (mit Ausnahme etwaiger Anwalts- oder Gutachterkosten).
Der Kunde kann sich auch an die europäische Plattform zur Online-Streitbeilegung (RLL) wenden, die unter folgender Adresse erreichbar ist : https://ec.europa.eu/consumers/odr/.

KEIN RÜCKTRITTSRECHT

Gemäß Artikel L.221-28 des französischen Verbrauchergesetzbuches informiert der Campingplatz seine Kunden darüber, dass der Verkauf von Beherbergungsdienstleistungen, die zu einem bestimmten Zeitpunkt oder in bestimmten Zeitabständen erbracht werden, nicht den Bestimmungen über die 14-tägige Widerrufsfrist unterliegt.

BILDRECHTE

Sie ermächtigen den Campingplatz, Sie zu fotografieren, aufzunehmen oder zu filmen und die Bilder, Töne, Videos und Aufnahmen auf allen Medien zu verwenden, insbesondere auf den Websites oder Internetseiten des Campingplatzes – einschließlich Facebook und Instagram –, in Präsentations- und Werbematerialien des Campingplatzes sowie in Reise- oder Tourismusführern.

INFORMATIONSTECHNOLOGIE UND FREIHEIT

Die Informationen, die Sie uns bei Ihrer Bestellung mitteilen, werden nicht an Dritte weitergegeben. Diese Informationen werden vom Campingplatz als vertraulich behandelt. Sie werden ausschließlich von den internen Abteilungen des Campingplatzes zur Bearbeitung Ihrer Bestellung verwendet.

Gemäß dem französischen Datenschutzgesetz vom 6. Januar 1978 haben Sie das Recht auf Zugang, Berichtigung und Widerspruch hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten. Sie können Ihren Widerspruch gegen diese Praxis bei Ihrer Ankunft schriftlich an der Rezeption mitteilen.